

مصرف العطاء الاسلامي للاستثمار والتمويل
(ش . م . خ)

مستند
ملحق للقيم الجوهرية
وفق متطلبات البنك المركزي العراقي

1. المقدمة

يستند المصرف في عملها الى مبادئ الشريعة الاسلامية التي تمثل الاطار المرجعي لجميع انشطته ، وتعد القيم الجوهرية الركيزة الاساسية التي توجه السلوك المؤسسي وتضمن تحقيق اهداف المصرف بما يتفق مع احكام الشريعة ومتطلبات البنك المركزي العراقي في مجال (الحوكمة ، النزاهة ، الشفافية ، وحماية اصحاب المصلحة).

من القيم الاساسية التي يحرص عليها المصرف هي تأدية عمله بما يتماشى مع القوانين والانظمة المرعية (الاجراءات ، والتمتع بالشفافية والصدق في تعاملنا مع الزبائن ، الموظفين ، المساهمين ، الشركاء ، الموردين ، والمنافسين). التزاما بهذه القيم فان الغاية من هذا هي الحفاظ على السلوك الاخلاقي وتعزيزه ، واحترام القوانين والانظمة المرعية الاجراءات والسياسات والاجراءات المطبقة، تبعا لأعلى معايير النزاهة المهنية.

اعتمد مصرفنا نظام قواعد السلوك هذا لتحديد المبادئ والمعايير العامة التي يتوقع من ادارته وموظفيه ومستخدميه الالتزام بها. وان الغاية من نشر هذا النظام هي تحديد الاطار الاخلاقي الذي يعمل ضمنه، وتنبيه الموظفين الى مسؤولية التزامهم بالمعايير المنصوص عليها، بما في ذلك القوانين النافذة كما انه عليهم التصرف بشكل يحمي استقامة المؤسسة ويعزز قدرة المصرف على تأدية رسالته.

2. القيم الجوهرية

يلتزم المصرف بمجموعة من القيم الجوهرية التي تعكس هويته ورسالته وابرزها :

أ. الالتزام بالشريعة الاسلامية

- اعتماد مبادئ الشريعة الاسلامية اساسا لجميع المنتجات والخدمات .
- الالتزام بقرارات وفتاوى هيئة الرقابة الشرعية .

ب. الامانة والنزاهة

- تطبيق اعلى معايير الصدق والشفافية في جميع التعاملات .
- محاربة الغش والربا والغرر والالتزام بأخلاقيات العمل المصرفي.

ت. العدالة والانصاف

- تحقيق العدالة بين جميع المتعاملين والمساهمين والموظفين.
- ضمان حقوق العملاء وتوزيع الارباح وفق صيغ العقود الشرعية .

ث. المسؤولية الاجتماعية

- الالتزام بمسؤولية المصرف تجاه المجتمع والتنمية المستدامة.
- دعم المشاريع ذات البعد الاجتماعي والانساني بما ينسجم مع مقاصد الشريعة الاسلامية .

ج. الشفافية والافصاح

- الافصاح الواضح الدقيق عن المعلومات المالية وغير المالية .
- تعزيز ثقة الجمهور واصحاب المصلحة بالمصرف .

ج. الابتكار والتطوير

- تطوير منتجات وخدمات مصرفية اسلامية مبتكرة تلبي حاجات السوق.
- الاستثمار في التقنيات الحديثة بما يواكب التطور المصرفي العالمي.

خ. حوكمة رشيدة

- الالتزام بمبادئ الحوكمة المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي العراقي .
- ضمان الفصل بين السلطات الرقابية والتنفيذية وتعزيز الاستقلالية .

د. حماية حقوق اصحاب المصالح

- ضمان حماية حقوق المودعين والمستثمرين .
- مراعاة مصلحة العملاء والموظفين والمجتمع بشكل متوازن .

3. آليات التنفيذ

- أ. نشر هذه القيم واعتمادها كجزء من الثقافة المؤسسية
- ب. اندماج القيم الجوهرية في جميع السياسات والاجراءات التشغيلية .
- ت. اجراء تقييم دوري للتأكد من الالتزام بالقيم الجوهرية على مستوى الموظفين والادارة .
- ث. اعداد تقارير سنوية توضح مدى الالتزام بهذه القيم ورفعها للبنك المركزي العراقي .

وثيقة القيم الجوهرية

يخضع مصرف العطاء الاسلامي للاستثمار والتمويل الى القوانين والانظمة والتعليمات الصادرة من البنك المركزي العراقي - الجهة الرقابية على أنشطته ويعمل على ترسيخ مفاهيم ثقافة المعايير الاخلاقية والقيم الجوهرية المتمثلة بـ :

1. النزاهة والموضوعية

يعتمد المصرف من خلال الادارات العليا التخطيطية والتنفيذية على النزاهة والموضوعية في العمل والالتزام بمبادئ السلوك الوظيفي والموضوعية في تطبيق القوانين عموما التي تحكم العمل المصرفي لتحقيق السمعة العالية والتقييم الممتاز للمصرف .

2. إرضاء العملاء

يعتمد المصرف على سياسة عرض المنتجات والخدمات المصرفية للعملاء وفقا للقانون وبشكل يستوعب تلك المبيعات بما يحقق المنافسة الشريفة العادلة مع المصارف الاخرى ضمن اطار العمل المتميز وفقا لتوجيهات البنك المركزي العراقي وان المتابعة مستمرة لزيادة ارضاء العملاء من خلال تجاوز أي ملاحظات قد ترد الى المصرف ، يرافق ذلك حسن اختيار العاملين في المصرف وتدريبهم جيدا وباستمرار .

3. العمل كفريق واحد

يعمل المصرف بتعاون تام ما بين الادارة الاستراتيجية والتنفيذية كفريق واحد لتحقيق اهدافه وفق عقد تأسيسه وتوجيهات البنك المركزي العراقي وهذا التعاون مثمر في تقديم الخدمات المتميزة للعملاء وكذلك ايجابيته على بناء القاعدة المادية لعمل المصرف في الموجودات ونمو رأس المال كذلك الالتزام بتسوية وتصفية أي ملاحظة ترد من الجهات الرقابية (البنك المركزي العراقي ومراقب الحسابات الخارجي) .

4. مكافأة الادارة للحالات المتميزة

مع وجود سياسة معتبرة في الترشيح والتعيين فإن تنمية المهارات وزيادة القدرات مستمرة في المصرف ، يرافق ذلك دعم لمبادرات الكفاءة في الاداء والتميز ماديا ومعنويا وانعكس ذلك على زيادة المبادرات ومستوى الانتاج .

5. الامتثال للحوكمة

الحوكمة هي الاطار القانوني الحصين لعمل المصرف وقد شرع المصرف الى تطبيق مبادئها وتوجيهات البنك المركزي العراقي وانعكس ذلك ايجابيا على خلق بيئة عمل آمنة يتطلبها العمل المصرفي .

4. الاحكام الختامية

- أ.** تعتبر هذه القيم ملزمة لجميع مستويات العمل في المصرف .
- ب.** يقوم مجلس الادارة والادارة التنفيذية وهيئة الرقابة الشرعية بمتابعة الالتزام بها .
- ت.** تخضع هذه القيم للمراجعة الدورية وفق متطلبات البنك المركزي العراقي والتغيرات في بيئة العمل المصرفي .